

**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

číslo:\*\*\*

Prodávající		Reklamující	
D J C s.r.o. Štítného 5 130 00 Praha 3-Žižkov  eshopcimrman@djc.cz		Jméno a příjmení: Ulice: PSČ a město:  E-mail: Telefon:	
Reklamované zboží:			
Doklad o dodeji zboží	číslo faktury:	datum vystavení faktury:	
Zjištěná závada:			
Navrhovaný způsob reklamace:	A - výměna zboží	Zadejte zkratku pro návrh způsobu reklamace (A / B):	
	B - vrácení peněz		
<b>Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:</b> 1. V případě, že zboží nepředáváte osobně, je potřeba pro urychlení řešení reklamace zaslat reklamační protokol na adresu eshopcimrman@djc.cz a kopii reklamačního protokolu spolu s kopií prodejního dokladu přiložit k balíku. 2. Zboží zašlete k reklamačnímu řízení kompletní a v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (reklamující zodpovídá za tento obal), na náklady reklamujícího. 3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může na jejich základě být pohlíženo na reklamaci jako na neoprávněnou. 4. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací. 5. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám bylo reklamované zboží doručeno. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu. 6. Podepsáním reklamačního protokolu reklamující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.			
Reklamační vyřízení dne:***			
Reklamační vyřízení způsobem:*** (vyjádření prodávajícího)			
datum a podpis/razítko prodávajícího***		datum a podpis/razítko reklamujícího	

\*\*\* takto označená políčka nevyplňujte, vyplní je prodávající

Cimrmanův koloniál, provozovatel: D J C s.r.o., Štítného 5, Praha 3-Žižkov, PSČ 130 00, IČO: 25066145  
www.djc.cz | eshopcimrman@djc.cz